

**POLITYKA PRYWATNOŚCI
FINANCIAL SERVICES COLLECTION
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

W niniejszej Polityce prywatności znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych. Terminy pisane z dużej litery mają znaczenie nadane przez niniejszą Politykę prywatności Financial Services Collection spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

- 1.1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest Financial Services Collection sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Franklina Roosevelta 18 (60-829), <https://fscdebt.pl/> („**Administrator**”).
- 1.2. Z Administratorem możesz kontaktować się pod wskazanymi powyżej danymi kontaktowymi, oraz pod adresem email: rodo@fscdebt.pl. W razie pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych oraz w celu realizacji państwa praw prosimy o kontakt pod wskazanym wyżej adresem e-mail.

2. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH, CELE ORAZ PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 2.1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe wskazane w Załączniku nr 1 do Polityki prywatności pt.: Katalog danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.
- 2.2. Wyżej wskazane dane osobowe możemy przetwarzać w następujących celach oraz na wskazanych podstawach prawnych:
 - a) w celu zawierania i realizacji relacji umownych, których jesteś stroną w zakresie w jakim jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania z Tobą umowy (podstawa prawna: art. 6.1.b. RODO);
 - b) w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających m.in.: z przepisów podatkowych i dotyczących rachunkowości (podstawa prawna: art. 6.1.c. RODO);
 - c) w celu dochodzenia roszczeń przysługujących Administratorowi, w tym prowadzenia czynności windykacyjnych (podstawa prawna 6.1.f. RODO);
 - d) w celu zawierania i realizacji relacji umownych z podmiotem, którego reprezentujesz w zakresie w jakim jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, w tym np.: realizacji reklamacji (podstawa prawna: art. 6.1.f. RODO);
 - e) w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (za pośrednictwem formularza kontaktowego czy e-mail) dotyczącej realizowanych przez nas czynności w szczególności realizowanych w związku z przysługującymi nam roszczeniami lub wykonania umów), co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora lub osoby trzeciej (podstawa prawna: art. 6.1.f. RODO);
 - f) w celu dokonywania wewnętrznych analiz, audytów, sprawozdawczości i innych procedur wewnętrznych Administratora, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6.1.f. RODO);

- g) w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w związku z wyżej opisanymi czynnościami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora lub osoby trzeciej (podstawa prawna: art. 6.1.f. RODO).

3. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PRZEKAZANIE DANYCH POZA EOG

3.1. Dane osobowe mogą być przekazywane do następujących kategorii podmiotów:

- a) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, w szczególności:
 - a. dostawcom systemów IT lub podmiotom świadczącym usługi IT,
 - b. podwykonawcom,
 - c. podmiotom świadczącym usługi doradcze, płatnicze, prawne, księgowo, audytorskie lub kurierskie na rzecz Administratora oraz
 - d. instytucjom kredytowym lub bankom;
- b) podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

3.2. Administrator nie będzie przetwarzał oraz przekazywał danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych. W razie takiego przekazania danych osobowych zastosujemy odpowiednie instrumenty mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa Twoich danych osobowych.

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe przechowujemy tylko przez czas niezbędny do zrealizowania powyższych celów, tzn.:

- a) dochodzenia przysługujących nam roszczeń, w tym windykacji wierzytelności lub przeprowadzenia obrony przed roszczeniami wynikającymi z obowiązków ustawowych lub umownych wobec Ciebie/Twojego mocodawcy lub związanych z realizowanymi przez nas czynnościami;
- b) przez taki okres i w takim zakresie, w jakim obowiązek przechowywania wynika z przepisów prawa.

5. TWOJE PRAWA

- 5.1. W przypadkach i na warunkach określonych w RODO przysługuje Tobie prawo dostępu do treści Twoich danych oraz prawo ich sprostowania (poprawiania lub aktualizacji) danych osobowych, jeżeli dane są nieprawidłowe lub niekompletne, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych osobowych.
- 5.2. Jeżeli Administrator przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, to możesz w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania danych osobowych z przyczyn wynikających z Twojej szczególnej sytuacji.
- 5.3. Przysługuje Tobie również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Administratora narusza przepisy ochrony danych osobowych.

6. OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia lub realizacji umów zawieranych z nami, w tym także prowadzenia komunikacji w powyższym zakresie. Jeżeli nie przekażesz tych informacji, zazwyczaj Administrator będzie zmuszony odmówić zawarcia umowy.
- 6.2. Podanie danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu przy niektórych celach (np.: kontaktowania się z nami w celu zawarcia umowy z podmiotem, który reprezentujesz) opisanych powyżej jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach może być konieczne do ich realizacji (np. w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami).

7. ŹRÓDŁO DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Administrator zbiera Twoje dane osobowe:
 - a) Podmiotów, które przekazały nam Twoje dane przy przeniesieniu praw do wierzytelności,
 - b) bezpośrednio od Ciebie, np.: kiedy otrzymuje od Ciebie wypełniony formularz kontaktowy czy też za pośrednictwem korespondencji (w tym email).
- 7.2. Dane osobowe zbierane są również w ramach podejmowanej współpracy w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Administratora.

8. ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE DANYCH I PROFILOWANIE

Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

9. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Wszelkie zmiany wprowadzane przez Administratora do Polityki prywatności będą publikowane na naszej stronie i będą obowiązywać wyłącznie na przyszłość, o czym zostaniesz zawiadomiony za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu na stronie <https://fscdebt.pl/>.

Załącznik nr 1. Katalog danych osobowych przetwarzanych przez Administratora

Imię i nazwisko
Numer telefonu oraz adres e-mail
Adres korespondencyjny
PESEL
Numer dokumentu tożsamości
NIP
REGON
Informacje związane z wierzytelnością przysługującą Administratorowi wobec Ciebie, w tym jej wysokość oraz termin wymagalności
Stanowisko pracy i inne dane na temat zatrudnienia niezbędne do oceny Twojej wiarygodności jako dłużnika
Informacje pozyskane w rozmowie telefonicznej z Tobą
Inne informacje potrzebne do dochodzenia wierzytelności
Inne dane podane przez Ciebie w zainicjowanej przez Ciebie komunikacji lub formularzu kontaktowym