

Polityka Prywatności

<https://fscdebt.pl/>

Szanujemy i cenimy sobie prywatność każdej osoby (zwanej dalej: „Użytkownikiem”), która korzysta z naszego serwisu internetowego (zwanego dalej „Serwisem” lub „Stroną”), a dane osobowe gromadzimy i wykorzystujemy wyłącznie w sposób tutaj opisany, zgodnie z naszymi obowiązkami i prawami Użytkownika wynikającymi z przepisów prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”).

Administratorem Serwisu jest Financial Services Collection sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Franklina Roosevelta 18 (60-829 Poznań), NIP: 7792504061, KRS: 0000776558.

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się drogą mailową: rodo@fscdebt.pl lub pocztą tradycyjną na adres wskazany powyżej.

1. Jakie dane osobowe gromadzimy?

Możemy gromadzić niektóre dane osobowe, w tym w szczególności:

- a. **Dane osobowe niezbędne do prowadzenia procesu rekrutacji:** imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, doświadczenie zawodowe, inne niezbędne dane.
- b. **Dane zbierane w formularzu kontaktowym:** imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, treść wiadomości.
- c. **Dane niezbędne do prowadzenia komunikacji telefonicznej:** imię, nazwisko, numer telefonu.
- d. **Dane niezbędne do wysyłki treści o charakterze marketingowym:** adres e-mail.
- e. **Dane niezbędne do prowadzenia windykacji:** imię, nazwisko, dane identyfikujące, dane kontaktowe, dane związane z dochodzoną należnością.

2. W jaki sposób i w jakim celu wykorzystujemy gromadzone dane osobowe?

Zgodnie z RODO wykorzystywanie danych osobowych musi zawsze mieć podstawę prawną. Wykorzystujemy dane osobowe Użytkowników wyłącznie w takim zakresie, jaki jest niezbędny dla osiągnięcia celu przetwarzania. Dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane w następujących celach:

- a. W celu prowadzenia rekrutacji (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz lit. a) RODO);
- b. W celu przygotowania i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), w tym również ugody;
- c. W prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest:
 - i. Dochodzenie roszczeń nabytych w drodze cesji wierzytelności;
 - ii. Prowadzenie korespondencji z Użytkownikami przy wykorzystaniu formularza kontaktowego;
 - iii. Prowadzenie kontaktu telefonicznego;

- iv. wysyłka treści marketingowych zamówionych przez Użytkownika;
 - v. Zapewnienie stabilności i bezpieczeństwa Serwisu oraz jego Użytkowników;
 - vi. Zarządzanie Stroną i jej ulepszanie w celu optymalnego przeglądania przez Użytkownika;
 - vii. Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, a także ochrona przed ewentualnymi roszczeniami.
- d. W celu wypełnienia zobowiązań prawnych i regulacyjnych mających zastosowanie do Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

3. Jakie Prawa przysługują Użytkownikom Serwisu?

Użytkownik ma prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania informacji o nich, aktualizowania, poprawiania lub usuwania swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu (z uzasadnionych powodów) wobec przetwarzaniu Państwa danych osobowych oraz prawo do przenoszenia danych, w zakresie ograniczonym zgodnie z przepisami prawa, w tym art. 12-22 RODO.

Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych odbywa się niezgodnie z prawem.

W celu realizacji swoich praw prosimy o kontakt:

Poczta elektroniczna: rodo@fscdebt.pl

Poczta tradycyjna:

Financial Services Collection sp. z o.o.

ul. Franklina Roosevelta 18

60-829 Poznań

4. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Dane osobowe są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację przez okres nie dłuższy, niż jest to konieczne do celów, dla których dane osobowe zostały zgromadzone.

W szczególności:

- a. Dane przekazane w związku z korespondencją i kontaktem telefonicznym są przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń.
- b. Dane przetwarzane w celu realizacji umowy przetwarzane będą przez czas jej trwania, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń.

- c. Dane przekazane w celu realizacji wysyłki zamówionych przez Użytkownika treści marketingowych do momentu rezygnacji Użytkownika z wysyłki treści.
- d. Dane osobowe przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń są przechowywane przez okres przedawnienia dla poszczególnych roszczeń.
- e. Dane przetwarzane w związku z prowadzeniem rekrutacji przetwarzane są przez czas trwania rekrutacji, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń. Natomiast w przypadku zgody na przyszłe rekrutacje dane przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody lub ustania celu przetwarzania.
- f. Dane przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora przetwarzane są również do momentu złożenia skutecznego sprzeciwu lub ustania celu przetwarzania.
- g. Dane przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń nabytych w drodze cesji wierzytelności przetwarzane będą przez czas dochodzenia roszczenia, nie dłużej niż przez okres jego przedawnienia.

5. W jaki sposób chronimy dane osobowe?

Wdrożyliśmy odpowiednie i uzasadnione techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu przechowywania gromadzonych danych osobowych i zachowania ich poufności oraz w celu ich ochrony przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem ujawnieniem lub dostępem, przypadkową utratą, zniszczeniem, zmianą lub uszkodzeniem, biorąc pod uwagę stan wiedzy technologicznej i koszty wdrożenia.

6. Komu udostępniamy dane osobowe?

Dane osobowe będą dostępne wyłącznie dla ograniczonej listy odbiorców na zasadzie ograniczonego dostępu lub gdy jest to wymagane przez prawo, w tym między innymi: Dostawcom i usługodawcom działającym jako podwykonawcy **Administratora**, w szczególności podmioty odpowiedzialne za zarządzanie Stroną, które mogą mieć dostęp do danych osobowych Użytkowników w niezbędnym zakresie, podmioty doradcze i wspierające.

Dane mogą być również udostępniane, w związku z wykonaniem umowy, profesjonalnym pełnomocnikom procesowym.

7. Przekazywanie danych do państw trzecich.

Niektórzy odbiorcy danych mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, niezapewniający odpowiedniego stopnia ochrony („Państwo trzecie”). W każdym przypadku przekazanie takie odbywa się wyłącznie z wykorzystaniem właściwych zabezpieczeń związanych z takim przetwarzaniem danych, w tym, między innymi, poprzez zastosowanie Standardowych Klauzul Umownych, zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych środków zgodnie z Rozdziałem V RODO.

8. Automatyczne podejmowanie decyzji.

Dane osobowe Użytkownika nie będą wykorzystywane w celu podejmowania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na Użytkownika.

9. Źródło danych.

Źródłem danych związanych z dochodzeniem roszczeń nabytych w drodze cesji wierzytelności jest Blue Finance Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Pańska 73, 00-834, NIP: 7011020984, KRS: 0000884428.